

Artikel 1. Algemeen - Definities

- Deze "Algemene Voorwaarden" (version FR: www.ecosoft.com) zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van 1) alle door Ecosoft B.V. of door enige met deze verbonden onderneming (hierna elk afzonderlijk: "Leverancier") uitgebrachte offertes en orderbevestigingen en 2) alle hierna gedefinieerde overeenkomsten tussen Leverancier en (toekomstige) afnemer (hierna: "Afnemer"), telkens met uitzondering van de voorwaarden van de Afnemer. Afwijkingen kunnen slechts schriftelijk worden aanvaard door de directie van Leverancier. In geval van conflict tussen de Algemene Voorwaarden en specifieke product-/ dienstleveringsvoorwaarden van Leverancier prevaleren de laatste.
- "Inkooporder" betekent een door Afnemer schriftelijk of mondeling geplaatst order om van Leverancier producten en/of diensten af te nemen. "Orderbevestiging" betekent de schriftelijke, desgevallend via e-mail, bevestiging door Leverancier om aan Afnemer de daarin beschreven producten en/of diensten te leveren.
- Een "Overeenkomst" zal enkel geacht worden te zijn aangegaan wanneer (i) Leverancier de Inkooporder schriftelijk heeft aanvaard door middel van een Orderbevestiging, of (ii) ingeval Leverancier geen Orderbevestiging heeft verstuurd, Leverancier de levering van de producten en/of diensten vermeld in de Inkooporder heeft aangevangen en Afnemer zich daar niet onmiddellijk en schriftelijk heeft tegen verzet.

Artikel 2. Prijzen

- Vooraleer een Overeenkomst wordt gesloten, zijn alle door Leverancier geboden prijzen niet-bindend.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, zijn alle opgegeven prijzen exclusief belastingen, verpakking en transport en gebaseerd op levering "ex works" volgens de Incoterms 2020.
- Alle verkopen/diensten worden gefactureerd inclusief alle van toepassing zijnde taksen, belastingen, heffingen en andere kosten, alsook de kosten voor het uitvoeren van de douaneformaliteiten betaalbaar bij export.
- Bestellingen met een waarde van minder dan 250 EUR (excl. BTW) worden verhoogd met een administratieve kost van 15 EUR (excl. BTW).
- Alle door Leverancier geleverde diensten/producten die niet expliciet werden voorzien in de Orderbevestiging of Overeenkomst, worden, bij gebreke aan onverwijld protest van Afnemer, geacht meerwerken/ meerkosten te zijn op vraag van de Afnemer, en worden als dusdanig (in regie) aangerekend.

Artikel 3. HERROEPINGSRECHT

- Indien Afnemer een consument is en de bestelling plaatste buiten de verkooppriimte van Leverancier via verkoop-op-afstand (bv. via website), dan heeft Afnemer het wettelijke recht om zonder kosten van de overeenkomst af te zien, onder volgende voorwaarden:
 - de beslissing tot herroeping wordt binnen de 14 dagen na de bestelling in schriftelijke vorm overgemaakt aan Leverancier. Afnemer kan hiervoor gebruik maken van het herroepingsformulier in bijlage (doch is hiertoe niet verplicht), of met een zelf opgestelde melding. Afnemer hoeft geen reden voor de herroeping op te geven;
 - de 14-dagen termijn start op de startdatum van de overeenkomst of de dag waarop Afnemer of een door Afnemer aangewezen derde, die niet de vervoerder is, goederen fysiek in bezit krijgt;
 - Afnemer dient ontvangen goederen met gepaste zorg te behandelen tijdens de herroepingstermijn en ze slechts in die mate uit te pakken voor zover nodig is om te bepalen of Afnemer ze wenst te behouden of niet;
 - goederen moeten binnen de 14 dagen na de herroepingsmelding met alle toebehoren en handleidingen en voor zover mogelijk vergezeld van de originele verpakking geretourneerd worden door Afnemer op diens kosten en risico.
- het herroepingsrecht is NIET van toepassing op:
 - goederen waarvan het zegel na levering werd verbroken;
 - goederen die na levering onherroepelijk vermengd werden;
 - goederen die aan bederf onderhevig zijn of snel hun vervaldatum zullen bereiken;
 - goederen die om hygiënische of gezondheidsredenen niet retourneerbaar zijn;
 - goederen die volgens de specificaties van Afnemer gemaakt of aangepast werden of duidelijk gepersonaliseerd zijn;
 - dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Afnemer die daarbij erkent het herroepingsrecht te verliezen.
- Bij geldige herroeping betaalt Leverancier reeds ontvangen bedragen aan Afnemer terug binnen de 14 dagen na de herroepingsmelding. Bij verkoopovereenkomsten mag Leverancier de terugbetaling uitstellen tot de retourartikelen werden ontvangen en de staat ervan geverifieerd werd of tot Afnemer aantoonde dat ze werden teruggezonden.

Artikel 3. Facturen, betalingen en factuurinvordering

- De factuur wordt geacht ontvangen te zijn binnen de 2 werkdagen na de datum van verzending. Het niet binnen de 10 werkdagen na ontvangst schriftelijk protesteren van een factuur, evenals de (gedeeltelijke) betaling van een factuur, geldt als aanvaarding van de desbetreffende factuur.
- Alle betalingen geschieden op de maatschappelijke zetel van Leverancier en in de munteenheid vermeld op de factuur, uiterlijk op de vervaldatum van de factuur, en zonder enige vermindering of compensatie om welke reden dan ook.
- Van zodra de vervaldatum van facturen overschreden wordt, start automatisch een invorderingsprocedure, eventueel via een externe incassopartner die hiertoe de nodige gegevens van Leverancier ontvangt. Eventuele buitengerechtelijke en/of gerechtelijke kosten zijn ten laste van Afnemer.
- Ingeval van niet/onvolledige betaling op de vervaldag van een factuur gelden voor consumenten de wettelijke richtlijnen van Wetboek XIX (WER). Dit houdt in dat Afnemer eerst een gratis betaalherinnering ontvangt met een termijn van

14 kalenderdagen om de betaling alsnog te voldoen. Deze termijn start op de kalenderdag volgend op de verzenddatum van de herinnering via e-mail op de derde werkdag na verzending per post. Bij gebreke aan betaling binnen deze 14-dagen termijn worden van rechtswege volgende invorderingskosten opeisbaar:

- o **Verwijlinteressen** volgens [art. 5 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties](#)
- o **Enmalig forfaitair schadebeding**
 - 20,00€ voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00€
 - 30,00€ + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 150,01€ en 500,00€
 - 65,00€ + 5% op het openstaande bedrag in de schijf boven 500,01€ met een maximum van 2.000,00€
- o in geval van regelmatige levering: zijn drie betaalherinneringen per kalenderjaar gratis en wordt vanaf de 4e aanmaning een forfaitaire aanmaankost van 7,50€ per brief plus portkosten opeisbaar.

Afnemer heeft het recht om bijkomende informatie over facturen op te vragen of ze te betwisten en om een afbetalingsplan te vragen (hetgeen Leverancier mag toestaan of weigeren). Afnemer dient hiervoor binnen de 14 dagen-termijn een schriftelijk verzoek te richten waarna de invorderingsprocedure tijdelijk opgeschort wordt volgens de wettelijke termijnen.

Voor factuurinvordering bij ondernemingen gelden de wettelijke bepalingen van de Wet betalingsachterstand bij handelstransacties dd. 02.08.2022. Bij laattijdige of onvolledige betaling is er vanaf de vervaldatum van de factuur, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling, door Afnemer verschuldigd: 1) verwijlinteressen aan de referentie-voetstap vermeerderd met zeven procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt, conform art. 5 van de Wet betalingsachterstand bij handelstransacties dd. 02.08.2022, 2) een forfaitaire schadevergoeding die 10% van de hoofdsom bedraagt met een minimum van 100,00 €, 3) forfaitaire administratiekosten ten bedrage van 12,50 € en eventuele bank-, port- en/of transactiekosten voor zover die van toepassing zijn, 4) de desgevallende rechtsplegingvergoeding. Dit alles onverminderd het recht van Leverancier om hogere schade te bewijzen.

- Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt als volgt aangerekend: (1) inningskosten; (2) schadevergoeding; (3) intresten; (4) hoofdsommen. De datum vermeld op de bankrekeninguittrekssels van Leverancier zal geacht worden de datum van effectieve betaling te zijn.
- De Leverancier kan een voorschot vragen aan de Afnemer tot 30% van de totale te factureren som, in welk geval de Leverancier zijn verplichtingen volledig kan opschorten tot de volledige betaling hiervan. Bij gereede twijfel omtrent de kredietwaardigheid van Afnemer is Leverancier gerechtigd integrale vooruitbetaling te eisen alvorens de Overeenkomst verder uit te voeren. In geval van weigering door de Afnemer, is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden lastens Afnemer.
- Terugbetalingen en wederkerigheidsbeding
 - o Als Afnemer recht heeft op terugbetaling door Leverancier, dan wordt deze betaling zo snel mogelijk uitgevoerd en via hetzelfde betaalmiddel waarmee de oorspronkelijke transactie werd verricht, tenzij Afnemer expliciet om een andere betaalwijze verzoekt.
 - o Op terugbetalingen zijn geen interesten of transactie- en administratiekosten verschuldigd.
 - o Conform art. VI.83 WER. 17° heeft de Afnemer, indien die consument is, recht op gelijkwaardige vergoeding als Leverancier haar betaalplicht niet nakomt. In dergelijk geval gelden bovenvermelde invorderingskosten voor beide partijen.

Artikel 4. Levering, Eigendom en Risico

- De levering gebeurt ter zetel van Leverancier, Ex Works volgens Incoterms 2020 of latere aanpassingen gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel. Het risico van verlies en schade aan producten gaat dan ook bij levering over op Afnemer.
- Afnemer dient ervoor te zorgen dat de producten/diensten bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd en desgevallend aangesloten (voorziening van voldoende licht, stroom, water, ventilatie,...). Nutteloze verplaatsingskosten (bv. n.a.v. het niet nakomen door Afnemer van een bevestigde afspraak of van voormelde verbintenis) en wachttijden langer dan 15 minuten zullen worden aangerekend aan de op dat moment door Leverancier gehanteerde tarieven. Ingeval er specifiek materiaal moet gehuurd worden voor de plaatsing is dit steeds voor rekening van Afnemer.
- Leverancier zal zich inspannen om producten en/of diensten te leveren binnen de overeengekomen leveringstermijn, maar zal niet aansprakelijk zijn voor de gevolgen van overschrijding van de leveringstermijn. Leverancier is gerechtigd om te leveren in gedeelten.
- Enkel de gewichten en afmetingen vermeld in de Orderbevestiging of Overeenkomst zijn bepalend. Elders getoonde foto's, grafische afbeeldingen en beschrijvingen van de producten binden Leverancier niet.
- Leverancier behoudt de eigendom van geleverde producten totdat een volledige betaling van de verkoopprijs, kosten, intresten en andere toebehoren verschuldigd aan Leverancier is ontvangen door Leverancier. Het is Afnemer m.a.w. o.a. verboden over te gaan tot de bewerking, vermenging of vervreemding van de producten vooraleer de prijs, kosten, intresten en andere toebehoren integraal zijn voldaan. Indien Afnemer dit eigendomsvoorbehoud niet respecteert, kan Leverancier het revindicatierecht uitoefenen op de samengestelde of bewerkte goederen.
- De eigendom van enige uitrusting die ter beschikking wordt gesteld van Afnemer door Leverancier onder de vorm van huur, test, of onder enige andere vorm, zal

ten alle tijde bij Leverancier blijven tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5. Doorverkoop

- Afnemer verbindt zich ertoe om in geval van doorverkoop van de producten van Leverancier aan handelaars, aan deze laatste contractueel aan te raden gemiddelde marktprijzen te hanteren bij verdere verkoop en deze er contractueel toe verplichten de intellectuele eigendomsrechten (logo, naam,...) van Leverancier te respecteren (zie Artikel 12).
- Afnemer verbindt zich ertoe om in geval van levering van producten van Leverancier aan derden, Leverancier schriftelijk in kennis te stellen van de leveringsdatum. Bij gebreke hieraan, zal Afnemer zich voor deze producten niet op enige eventuele met Leverancier overeengekomen waarborgregeling kunnen beroepen. Afnemer verbindt zich er tevens toe om in geval van levering van de producten van Leverancier aan handelaars, aan deze laatste contractueel dezelfde verplichting op te leggen.

Artikel 6. Diensten

- Ingeval Leverancier zelf of via onderaannemers diensten levert:
 - garandeert Afnemer dat hij Leverancier heeft voorzien van volledige en accurate informatie nodig voor de voorbereiding van de offerte en de uitvoering van de Overeenkomst. Afnemer zal Leverancier voorzien van enige updates van zulke informatie gedurende de duur van de Overeenkomst. Afnemer zal Leverancier in kennis stellen van enige veranderingen in de behandelde faciliteiten of in de werking daarvan die op enigerlei wijze relevant zouden kunnen zijn. I.g.v. waterbehandeling zal Afnemer te allen tijde het logboek voor de waterbehandeling up to date en toegankelijk voor Leverancier houden;
 - zal Afnemer zonder onderbreking licht, stroom, water en ventilatie voorzien zoals nodig voor de uitvoering van de diensten. Afnemer staat in voor de juiste, stabiele en ononderbroken werking van de systemen die door Leverancier worden behandeld en Afnemer is verantwoordelijk voor de gevolgen van enige procesbesmettingen, ongecontroleerde waterverliezen, ongecontroleerde veranderingen in de samenstelling van de waterkwaliteit, de slechte werking van de bedrijfsuitrusting, onvoorzienbare ingrepen in de processen en enige andere daden, nalatigheden en gebeurtenissen die de juiste uitvoering van de diensten door Leverancier kunnen beïnvloeden, tenzij door Afnemer wordt aangetoond dat zulke daden, nalatigheden of gebeurtenissen uitsluitend werden veroorzaakt door Leverancier, in welk geval Artikel 10 van toepassing is;
 - zal Afnemer zorgvuldig alle taken met betrekking tot de uitgevoerde diensten (bv. waterbehandeling van zijn systemen), die niet inbegrepen zijn in de diensten waarvan in de Overeenkomst werd overeengekomen dat zij zouden worden geleverd door Leverancier, uitvoeren. Hierbij zal Afnemer de instructies van de Leverancier (bv. met betrekking tot monitoring en productdosering) alsook enige andere instructies en aanbevelingen (bv. met betrekking tot de waterbehandeling) van Leverancier naleven en Afnemer zal zich onthouden van enige daden die met de diensten van Leverancier zouden interfereren;
 - zal Afnemer Leverancier tijdig informeren omtrent enige voorziene volledige of gedeeltelijke shutdown en zal zich ervan vergewissen dat Leverancier toegang tot de (water)systemen van Afnemer zal blijven behouden gedurende zulke shutdown-periodes;
 - zal Afnemer verantwoordelijk zijn voor het bekomen van alle vergunningen, autorisaties en goedkeuringen van enige overheden die kunnen vereist zijn om de (waterbehandelings)uitrusting te gebruiken en de producten geleverd door Leverancier op te slaan en te gebruiken in de faciliteiten van Afnemer. Afnemer is verantwoordelijk voor alle informatie en documentatie geleverd aan enige overheden zelfs ingeval Leverancier deze informatie en/of documentatie aan de overheden en/of de Afnemer heeft geleverd op vraag van de Afnemer.

Artikel 7. Gezondheidsrisico en veiligheid

- Afnemer erkent dat de producten die onder de Overeenkomst worden geleverd/gebruikt gevaarlijk kunnen zijn voor de gezondheid van mens en/of milieu.
- Afnemer dient zich vertrouwd te maken met, en is ervoor verantwoordelijk dat alle personen die vanaf de levering door Leverancier omgaan met de producten volledig geïnformeerd zijn en blijven over de aard van dergelijke gezondheids- en/of milieu risico's en over de juiste en veilige omgang met de producten.

Artikel 8. Verpakkingen

Indien onder de Overeenkomst de verpakking van producten eigendom is of blijft van Leverancier of moet worden geretourneerd aan Leverancier, moet Afnemer deze leeg en voor eigen rekening en risico retourneren naar de door Leverancier aangewezen bestemming en Leverancier in kennis stellen van de verzenddatum. Verpakkingen die niet in goede en hygiënische (?) staat binnen een redelijke termijn worden geretourneerd zullen in rekening worden gebracht aan Afnemer tegen de standaard vervangingskosten van Leverancier.

Artikel 9. Conformiteit van de geleverde goederen en diensten

- Afnemer zal de producten en/of diensten bij de levering onmiddellijk inspecteren op kwaliteit en kwantiteit.
- Enige klachten over de producten en/of diensten, of omtrent de geleverde hoeveelheden, zullen aan Leverancier worden gemeld via aangetekende brief die een gedetailleerde en limitatieve opsomming moet bevatten, binnen een termijn van 5 werkdagen volgend op de (deel)levering. Indien deze mededeling niet wordt ontvangen door Leverancier binnen deze tijdslimiet, worden alle producten en/of diensten geacht te zijn aanvaard/geleverd in de overeengekomen hoeveelheid en vrij van enige zichtbare gebreken, zijnde gebreken die na grondig onderzoek door een deskundig persoon zouden kunnen ontdekt worden.
- Afnemer verliest het recht zich op een verborgen gebrek te beroepen, indien hij er Leverancier niet onmiddellijk per aangetekende brief van op de hoogte brengt en uiterlijk binnen de 48 uur nadat hij dit heeft ontdekt of behoorde te ontdekken, en hoe dan ook uiterlijk binnen een termijn van 12 maanden na datum van de op de levering betrekking hebbende (eind)factuur.
- Gebrekkige naleving van de modaliteiten voorzien in Artikel 9.2 en 9.3 impliceert dat er geen remedie meer mogelijk is onder Artikel 10.
- Leverancier staat niet in voor gebreken die het gevolg zijn van slecht onderhoud, abnormaal gebruik/opslag (bv. niet conform de technische

voorschriften/gebruiksaanwijzingen van Leverancier) of beschadiging door Afnemer of derden.

- Elke vordering m.b.t. (zichtbare of verborgen) gebreken dient overigens op straffe van verval binnen de twee maanden na de vaststelling van dit gebrek in rechte ingesteld te worden.
- Afnemer is niet gemachtigd om zijn verplichtingen op te schorten bij eventuele betwisting over (een gedeelte van) de Overeenkomst.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- De aansprakelijkheid van Leverancier zal in elk geval beperkt zijn tot het onderstaande:
 - indien de Overeenkomst enkel betrekking heeft op de levering van producten, zal de Leverancier op zijn kosten hetzij enige hoeveelheid geweigerde niet-conforme producten vervangen door een gelijke hoeveelheid producten die wel voldoet aan de specificaties, of, naar keuze van de Leverancier, een kredietnota uitschrijven ten voordele van Afnemer voor de gefactureerde waarde van de niet-conforme producten, of
 - indien de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van diensten alleen of op de levering van diensten en producten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de levering van waterbehandelingsdiensten en het ter beschikking stellen van materiaal: 50% van het totale bedrag, exclusief BTW en crediteringen, dat door Leverancier aan Afnemer gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de datum waarop Leverancier een schriftelijke klacht van de Afnemer heeft ontvangen, werd gefactureerd.
- Afnemer zal Leverancier vrijwaren en schadeloosstellen (incl. gerechtskosten en de kosten m.b.t. juridische bijstand) voor vorderingen van derde partijen gemaakt naar aanleiding van de implementatie van een Overeenkomst (incl. deze Algemene Voorwaarden) voor zover en in de mate dat Afnemer (mee) aan de oorzaak ligt van de vordering.
- De Leverancier zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor indirecte of gevolgschade van welke aard dan ook (met inbegrip van, doch niet beperkt tot, winstderving of omzetverlies, verlies van klanten, verlies van contracten, supplementaire kosten).
- Leverancier kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor zover Afnemer aantoonbaar dat hij met grove schuld, opzet, fraude of bedrog heeft gehandeld. Leverancier is verder niet aansprakelijk voor fouten van zijn aangestelde/lasthebber.
- Bij schade veroorzaakt zowel door Leverancier als door derden en/of Afnemer, is Leverancier slechts aansprakelijk in de mate zijn fout tot de schade heeft bijgedragen. Elke vorm van hoofdelijke of in solidum aansprakelijkheid van Leverancier wordt uitgesloten.
- De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is tot slot in elk geval beperkt tot de omvang van door de fabrikant verstrekte waarborgen.

Artikel 11. Overmacht – Imprevisie – Hulppersonen

- Leverancier is niet verantwoordelijk voor gebrekkige nakoming van enige bepaling of voorwaarde van een Orderbevestiging, Overeenkomst of van enige andere verplichting voor zover deze veroorzaakt wordt door een gebeurtenis die buiten de macht van Leverancier ligt, met inbegrip van, doch niet beperkt tot: stakingen, werkstoringen, het niet beschikbaar zijn of een tekort aan grondstoffen of hulpstoffen, transportproblemen, brand, oorlogsdaden, verordeningen of voorschriften van de regering of administratie en de niet of niet tijdige levering door zijn vaste leverancier om welke reden dan ook evenals een wijziging van zulk product of dienst door de fabrikant die niet was voorzien door Leverancier op het tijdstip van de Orderbevestiging.
- De indicatieve leveringstermijnen worden in ieder geval evenredig verlengd in geval van overmacht. Alle gevallen van overmacht evenals alle omstandigheden die de productie of de verzending van de producten verhinderen, stellen de Leverancier vrij van de verplichting tot levering over te gaan en dit zolang de verandering duurt.
- In dat geval kan Leverancier, naar eigen keuze en inzicht, zonder voorafgaande verwittiging of rechterlijke tussenkomst, en zonder enig recht van verhaal voor Afnemer t.o.v. de Leverancier: (1) de uitvoering van zijn verplichtingen opschorten (zonder dat Afnemer het recht heeft om te ontbinden); (2) de Overeenkomst ontbinden zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan Afnemer, en/of (3) Afnemer uitnodigen om de uitvoeringsmodaliteiten te heronderhandelen.
- Imprevisie is elke verandering van omstandigheden, buiten de redelijke controle van de Leverancier, die de uitvoering van de Overeenkomst ernstig bemoeilijkt en/of aanleiding geeft tot disproportionele schade aan haar belangen. Er hoeft bij imprevisie geen onvoorzienbaar, ontoerekenbaar en/of onvermijdelijk karakter te zijn of worden bewezen. In geval van imprevisie heeft de Leverancier het recht te eisen van Afnemer dat, met goede trouw, alternatieve billijke clausules worden onderhandeld die de imprevisie remediëren.
- Bij imprevisie langer dan 3 (drie) maanden, is Leverancier gerechtigd de ontbinding van de Overeenkomst te vragen of zelf in te roepen zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder plicht tot enige schadevergoeding van welke aard dan ook aan Afnemer.
- Partijen sluiten de toepassing van artikel 6.3, §2 (nieuw) BW uit. Partijen zullen bijgevolg de hulppersonen in de ruime zin (zoals werknemers, bestuurders of elke andere aangestelde) nooit aansprakelijk stellen voor gebeurlijke rechtshandelingen of handelingen in feite, die in uitvoering van deze Overeenkomst werden gesteld, en partijen doen voor zover als nodig afstand van elke rechtsovername dienaangaande. Partijen zullen elkaar in ieder geval wederzijds vrijwaren voor elke vordering of aanspraak ingesteld door enige hulppersoon lastens de wederpartij of diens hulppersonen.
- Partijen aanvaarden aldus dat contractuele schade nooit een grond kan zijn voor een vordering op grond van buitencontractuele aansprakelijkheid. Partijen aanvaarden over en weer dat in ieder geval de hulppersonen van de medecontractant dezelfde verweermiddelen kunnen invoeren zoals voorzien door deze verkoopvoorwaarden.
- Partijen zullen de bestaande wettelijke en contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen onverkort respecteren en deze beperkingen eveneens opleggen in hun respectievelijke contractuele relaties met derden. De bepalingen van dit artikel 11 (o.m. 11.6 tot en met 11.8) zijn van kracht gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst en blijven van kracht na beëindiging ervan.

Artikel 12.

Intellectuele Eigendom en Vertrouwelijkheid

- Leverancier blijft de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten (incl. auteursrechten) verbonden aan de aan Afnemer geleverde producten/diensten/intellectuele werken. Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke goedkeuring van de Leverancier en dan uitsluitend voor promotionele doeleinden van Leverancier, is het Afnemer verboden gebruik te maken van de beeld- of woordmerken, en in het algemeen, alle andere merken, illustraties, Ecosoft kleuren, beelden en logotypes die op de producten, op hun accessoires of op hun verpakking zijn aangebracht, ongeacht of deze zijn gedeponereerd of niet, evenals alle andere intellectuele rechten van welke aard ook, waarvan de Leverancier of de groep waartoe deze behoort, eigenaar is of het genot heeft. Hetzelfde geldt voor elke combinatie of elk gebruik samen met een ander merk, symbool, logotype of onderscheidend teken in het algemeen met het oog op het vormen van een samengesteld logo.
- Technische, commerciële, economische en andere informatie en gegevens betreffende de activiteiten van Leverancier, met inbegrip van zijn formules, productspecificaties, diensten, plannen, programma's, processen, producten, kosten, activiteiten en klanten, welke in de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis van Afnemer, of daarmee verbonden ondernemingen, of zijn aangestelden of werknemers, komen, zullen als vertrouwelijke eigendom van Leverancier worden behandeld, zullen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier niet door Afnemer worden gebruikt anders dan ten voordele van Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst; en zullen niet worden onthuld aan anderen, inclusief overheidsinstanties of andere overheden gedurende of na beëindiging van de Overeenkomst.
- Afnemer is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik, gepleegd door hemzelf of door derden die voormelde intellectuele eigendom of vertrouwelijke informatie van Leverancier via Afnemer hebben bekomen. Afnemer vergoedt alle schade van Leverancier (incl. gerechtskosten en kosten van rechtsbijstand) die uit dergelijk misbruik zou voortvloeien. Afnemer is in geval van dergelijk misbruik in elk geval een forfaitaire schadevergoeding aan Leverancier verschuldigd van 10% van het bedrag dat het voorwerp uitmaakt van de Overeenkomst, onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van zijn schade die dit forfait overstijgt.
- Informatie verschaft door Leverancier aan Afnemer op schrift of door middel van andere tastbare media zal worden geretourneerd aan Leverancier ofwel op diens eerste verzoek ofwel bij beëindiging van de Overeenkomst.

Datum & Handtekening
(enkel indien dit formulier via post wordt verzonden)

Artikel 13. Toepasselijk Recht / Bevoegde Rechter

- Alle Overeenkomsten en documenten waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend onderworpen zijn aan het Belgische recht.
- Elk geschil dat ontstaat naar aanleiding van Overeenkomsten of documenten waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, zal uitsluitend worden voorgelegd aan de Nederlandstalige rechtbanken van de zetel van Leverancier, tenzij andere consumentenrechten zouden spelen.
- Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (V.N.-Verdrag van Wenen 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14. Diverse Bepalingen

- De nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling in de algemene verkoopvoorwaarden zal niet de nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een andere bepaling dan wel van de algemene verkoopvoorwaarden in hun geheel tot gevolg hebben. Dergelijke bepaling wordt desgevallend vervangen door een geldige bepaling en zal aangepast en/of gematigd worden binnen de wettelijke grenzen.
- Leverancier verzamelt en verwerkt persoonsgegevens conform de Belgische wetgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, verwerking van bestellingen, levering van goederen, behandeling van klachten, factuurinvordering, promotionele of informatieve communicatie, klantenbeheer, boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Deze gegevens kunnen voorts gebruikt worden voor direct marketing indien en voor zover daarvoor een voorafgaande toestemming werd gegeven. Persoonsgegevens worden enkel doorgegeven en bewaard voor zover en zo lang noodzakelijk voor deze doeleinden. De betrokkene heeft recht op inzage, verbetering, wissing en bezwaar, evenals om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Afnemer draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan Leverancier bezorgt en verbindt zich ertoe de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens ("Algemene Verordening Gegevensbescherming") na te leven ten aanzien van de personen van wie hij persoonsgegevens overmaakt, evenals met betrekking tot persoonsgegevens die hij via Leverancier zou ontvangen. Voor meer informatie inzake de verwerking van persoonsgegevens kan Afnemer en elke betrokkene de privacyverklaring consulteren op <https://www.bwt.com/nl-be/gegevensbescherming/> of contact opnemen via office@ecosoft.com.

BIJLAGE: MODELFORMULIER HERROEPING

Te gebruiken om een overeenkomst te herroepen door dit formulier binnen de wettelijke herroepingstermijn terug te zenden.

Hierbij bevestig ik dat ik onze overeenkomst wens te herroepen:

Beschrijving:

Besteld op datum:

Besteld via:

Geleverd op datum:

Geleverd op adres:

Mijn naam:

Mijn adres:

Rekeningnummer voor eventuele terugbetaling:.....